

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία “ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΚΑΡΥΔΑΚΗΣ ΑΕ” αναγνωρίζει ότι η Διαχείριση Ποιότητας είναι πρωταρχικός παράγοντας για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της και την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με αυτούς. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας συμμορφούμενο με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 για το σχεδιασμό και την παραγωγή ετικετών συσκευασίας IML (In Mould Labels), υλικών συσκευασίας και προωθητικών εντύπων.

Η Διοίκηση της εταιρείας “ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΚΑΡΥΔΑΚΗΣ ΑΕ” δεσμεύεται για την διαρκή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και για την συνεχή βελτίωση παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες της με αυστηρές προδιαγραφές. Δίνεται επίσης ιδιαίτερη βαρύτητα σε ότι αφορά τον εντοπισμό και την κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών και της νομοθεσίας, όσο και στην συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών και της ποιότητας των προϊόντων.

Για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας, η εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα:

- Με την αυστηρή επιλογή και συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των α' υλών που προμηθεύεται.
- Με την τήρηση των προβλεπόμενων οδηγιών παραγωγικής διαδικασίας και των αντίστοιχων ελέγχων ποιότητας σε α' ύλες και τελικά προϊόντα.
- Με την χρήση υπερσύγχρονου εξοπλισμού προηγμένης τεχνολογίας.
- Με την εκπαίδευση του προσωπικού της σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας.
- Μέσω της καταγραφής και της αξιολόγησης των παραπόνων και παρατηρήσεων από τους πελάτες της.
- Με τον καθορισμό διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών όπου και όταν αυτές απαιτούνται.
- Με τη διάθεση των απαιτούμενων πόρων τόσο για το προσωπικό όσο και για την υλικοτεχνική υποστήριξη.
- Αξιοποιώντας τη μακρόχρονη εμπειρία της στις γραφικές τέχνες και διαθέτοντας εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνογνωσία υψηλού επιπέδου.

Στα πλαίσια αυτά, η εταιρεία καθορίζει ποιοτικούς στόχους για τη μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των κρίσιμων για την ποιότητα διεργασιών και αναπτύσσει αποτελεσματικές διαδικασίες, η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας και της παροχής προϊόντων υψηλών προδιαγραφών.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η εταιρεία θεωρεί απαραίτητη και δεδομένη την συμμετοχή ολόκληρου του προσωπικού σε αυτή την προσπάθεια που θα συντελεσθεί με την εφαρμογή μεθόδων ελέγχου και παρακολούθησης όλων των δραστηριοτήτων που υπάγονται στις διαχειριστικές αλλά και τις λειτουργικές διαδικασίες.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας γνωστοποιείται σε όλο το προσωπικό της εταιρείας και η Διοίκηση δεσμεύεται για τις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Καρυδάκης